

2023年3月24日

株式会社ギンポーパック
代表取締役 田岡 誠也

不正アクセス及びこれに伴うシステム障害に関するお知らせ

この度、当社は、第三者による不正アクセスを受け、ランサムウェアによる被害を受けました。既に、下記のとおり、対策チームを設置の上、外部専門業者及び弁護士等専門家の助言を受け、原因特定、被害情報の確認及び情報流出の有無などについて調査を行い、自力での復旧対応を進めております。また、発覚後速やかに、個人情報保護委員会及び警察等への報告や連携を行っております。

本件に関しまして、お取引様をはじめとする関係する方々には、多大なるご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

引き続き、外部専門家や警察とも連携のうえ、対応を進めて参る所存です。つきましては、誠に恐縮ではございますが、下記のとおり報告申し上げるとともに、何卒、格別の御理解とご支援を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 概要

- ・当社は、2023年3月3日から4日にかけて、ランサムウェアによる被害を受け、基幹システムが使用できない状況にあります。もっとも、現在、当社工場の生産機能には問題がなく、製品の製造・供給及び外部とのメール通信も可能な状態です。
- ・3月4日以降、個人情報保護委員会・警察等の公的機関に報告・相談を行い、また、専門の弁護士やセキュリティベンダーなど、外部の専門機関の支援を受け、調査・復旧を進めております。
- ・現段階では漏えい等の可能性がある情報の範囲等が明らかになっておらず、調査を進めてまいります。また、生産機能に問題はないものの、全ての復旧には1～2か月を要する見通しです。

2. 漏えい等の可能性がある情報

現在調査中です。

3. 発覚の経緯及び現在までの対応状況

- ・2023年3月3日夜から4日早朝にかけて、当社業務システムにおいて障害を検知し、

確認を行ったところ、社内サーバーに保存されていたファイルが暗号化されており、ランサムウェアによる被害に遭ったことが判明しました。当社は、直ちに、インターネット接続を遮断し、PCの使用を停止するなど、可能な範囲での被害拡大防止措置を講じるとともに、調査を開始しました。

- ・ 3月4日、外部の専門業者に依頼し、技術的な調査を開始いたしました。
- ・ 3月5日、調査により、当社の生産機能には問題がなく、製品の製造・供給は継続可能であることを確認しました。
- ・ 3月6日、復旧作業を開始し、紙ベースにて、お取引先様からの生産依頼受注、生産、発送依頼及び発送までの工程を滞りなく行えるように体制を整えました。以降、復旧作業を継続しております。
- ・ 3月8日、個人情報保護委員会に対する速報を行いました。
- ・ 3月10日、同種の問題を専門とする外部の弁護士に相談し、助言を得るとともに、今後の対応について連携を開始いたしました。
- ・ 3月16日、警察に被害を申告し、協議を行いました。

4. 今後の対応

- ・ 引き続き、復旧作業を進めて参ります。(現在は、システムベンダーと共にサーバー再構築、生産管理システム及び会計システムの再構築を行っております。)
なお、全ての復旧には1～2か月程度かかる見込みです。
- ・ 引き続き、セキュリティベンダーを通じた調査を進め、漏えい等した情報の項目・件数、侵入経路、被害範囲等を調査して参ります。
- ・ 警察、個人情報保護委員会等への報告・相談及びこれらとの連携を進めて参ります。
- ・ 調査の内容を踏まえ、外部の弁護士及びセキュリティベンダーの助言の下、再発防止策を策定いたします。

5. 本件に関するお問合せ先

本件に関するお問い合わせにつきましては、当社総務人事部（藍原・宮崎）までお願いいたします。

電話番号：03-3254-1031（祝祭日を除く月～金曜日 8：45～12：00・13：00～17：45）

以上